



DOMOV SVOJŠICE
zřizovatel hlavní město Praha
příspěvková organizace
281 07 SVOJŠICE, Svojsice 1

Smlouva o poskytování sociální služby chráněné bydlení

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

Pan/í

Narozen/a dne

Trvalé bydliště

(Dále ve smlouvě uveden/a jako „uživatel“)

Zastoupený

Panem/paní

Narozen/a dne

Trvalé bydliště

(Dále ve smlouvě uveden/a jako „opatrovník“)

a

Domov Svojsice

Svojsice č.1, PSČ 281 07

IČO: 70876720

Zastoupený ředitelem/ ředitelkou

(Dále ve smlouvě uveden/a jako „poskytovatel“)

Společně dále ve smlouvě uvedeni také jako „smluvní strany“

V souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění a v souladu s ustanovením §90 a následně v součinnosti s §51 zákona o sociálních službách tuto

Smlouvu o poskytování sociální služby v chráněném bydlení

I.

Předmět a účel smlouvy

1. Předmětem smlouvy je poskytování pobytové sociální služby „chráněné bydlení“ v souladu s ustanovením §51 zákona o službách v platném znění spočívající v chráněném bydlení (dále jen „CHB“). Poskytovatel se zavazuje řádně poskytovat uživateli služby a uživatel se zavazuje za řádně poskytnuté služby hradit sjednanou úplatu v souladu s touto smlouvou.
2. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva upravuje práva a povinnosti poskytování pobytové sociální služby CHB a je uzavřena v souladu s potřebami jejího uživatele a možnostmi poskytovatele.
3. Účelem této smlouvy je stanovení základních podmínek, za kterých bude uživateli poskytována níže popsaná pobytová sociální služba CHB. Pobytová sociální služba CHB je poskytována na základě žádosti uživatele v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“) a vyhláškou Ministerstva práce a sociálních věcí č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, v platném znění (dále jen „vyhláška“).

Domov Svojsice – Smlouva o poskytování služby CHB

e-mail: info@domovsvojsice.cz

web: www.domovsvojsice.cz



DOMOV SVOJŠICE
zřizovatel hlavní město Praha
příspěvková organizace
281 07 SVOJŠICE, Svojšice 1

II.

Rozsah poskytované sociální služby

1. Podle § 51 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění se poskytovatel sociální služby zavazuje poskytovat jeho uživateli:
 - ubytování,
 - stravování,
 - úkony péče

III.

Ubytování

1. Uživateli se poskytuje ubytování v objektu „bytovka“, kde se realizuje služba CHB. Uživatel bydlí v garsoniéře o dispozici 1+1 s dvoulůžkovým pokojem. Uživatel služby (případně jeho opatrovník) berou na vědomí, že v pokoji bude ubytovaný i další uživatel služby.
2. V garsoniéře je pokoj standardně vybavena lůžkem, uzamykatelným nočním stolem nebo uzamykatelnou šatní skříň, stolem, židlemi, televizním stolem, komodou, lustrem, záclonami a závěsem. Dále pak kuchyňka vybavená kuchyňskou linkou, sporákem, mikrovlnou troubou a stolem s dvěma židlemi. Po dohodě s poskytovatelem si může uživatel vybavit pokoj vlastním nábytkem a doplňky.
3. Uživatel je povinen užívat prostory k ubytování běžným způsobem, a bez souhlasu poskytovatele nesmí v pokoji a celém domově provádět žádné změny.
4. V případě zaviněné škody způsobené uživatelem na majetku poskytovatele má poskytovatel právo požadovat po uživateli adekvátní úhradu vzniklé škody. Uživatel je povinen tuto škodu uhradit.
5. Smluvní strany se dohodly, že uživatel služby CHB může dále využívat běžným způsobem společné prostory CHB. Jde o chodbu, schodiště, koupelnu a toaletu, společnou kuchyňku, okolí CHB (zahradu).
6. Poskytovatel si vyhrazuje právo v odůvodněných případech a po předchozí domluvě s uživatelem služby uživatele přestěhovat v rámci CHB na jiný pokoj.
7. Uživatel služby může kdykoli požádat o přestěhování na jiný pokoj v rámci CHB. O přestěhování však rozhoduje poskytovatel podle jeho možností.
8. Výše úhrady za ubytování je přílohou č.1 této smlouvy Úhrady za poskytované služby.
9. V úhradě za ubytování jsou zahrnuty poplatky za teplou a studenou vodu, odběr elektrického proudu a standardní vybavení pokoje, jak je uvedeno výše.



DOMOV SVOJŠICE
zřizovatel hlavní město Praha
příspěvková organizace
281 07 SVOJŠICE, Svojšice 1

IV.

Stravování

1. Poskytovatel zajišťuje uživateli služby celodenní stravu odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel za den.
2. V případě potřeby zajistí poskytovatel uživateli stravu podle individuálního dietního režimu podle jeho možností (nabídka dodavatelů potravin v okolí Domova Svojšice, technická vybavenost kuchyně Domova).
3. Uživatel je v průběhu služby veden k co největší samostatnosti v zajištění si vlastního stravování, včetně plánování, nakupování, přípravy jídla, stolování a následném úklidu.
4. Výše úhrady za stravování je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy Úhrady za poskytované služby.

V.

Péče

1. Poskytovatel se zavazuje a je povinen poskytovat uživateli tyto základní činnosti:
 - pomoc při zajištění chodu domácnosti,
 - zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 - pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
 - pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
 - výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
 - sociálně terapeutické činnosti.
2. Péče v CHB je poskytována podle individuálních potřeb každého uživatele. Během prvních tří měsíců od nástupu do služby se uživatel adaptuje a jsou vedoucím služby a pracovníky mapovány jeho schopnosti, dovednosti a míra potřebné podpory. S uživatelem je sestaven plán péče, kde je jasně stanoveno, v jakých oblastech a jak často uživatel podporu využije. Poté je mu po společné domluvě přidělen klíčový pracovník, se kterým se domlouvají na cílech spolupráce prostřednictvím individuálního plánu. Tyto cíle slouží k rozvoji, osamostatnění a zvyšování kvality života uživatele. Plány péče a individuální plány jsou pravidelně vyhodnocovány, a to nejméně jednou za půl roku. Oba plány má uživatel pro svoji potřebu v tištěné podobě. Plánem péče, jež je součástí individuálního plánu uživatele služby, je konkretizován rozsah poskytované péče.

VI.

Místo a čas poskytování služby

1. Služba je poskytována poskytovatelem jejímu uživateli na adrese Domov Svojšice, Svojšice č.1, PSČ 281 07 (v textu dále jen „domov“).
2. Pobytová služba CHB se poskytuje nepřetržitě 24 hodin denně po celý rok a po dobu platnosti této smlouvy.



VII.

Výše úhrady a způsob jejího placení

1. Úhrada za ubytování a stravu

- a) Uživatel služby je povinen zaplatit úhradu za ubytování a stravu dle přílohy č. 1 Úhrada za poskytované služby. Výše úhrady je platná ke dni podpisu této smlouvy.
- b) Úhrada za ubytování a stravu je splatná k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém byla služba využívána, a to (prosím zaškrtněte jednu z možností):
- Převodem na účet poskytovatele č. 2001540024/6000 vedený u PPF banky a.s., Praha 6, Evropská 2690/17, variabilní symbol je rodné číslo uživatele služby
 - V hotovosti v pokladně poskytovatele
 - Poštovní poukázkou na adresu poskytovatele, ve zprávě pro příjemce se uvede rodné číslo uživatele služby
 - V případě udělení souhlasu uživatele služby se zasíláním důchodu hromadným seznamem na účet poskytovatele, tímto uživatel služby výslovně souhlasí, že je poskytovatel oprávněn z jeho důchodu odečíst ve svůj prospěch úhradu za ubytování a stravu. Poskytovatel se zavazuje zůstatek důchodu po odečtení úhrady (prosím zaškrtněte jednu z možností):
 - Vyplatit uživateli služby v hotovosti
 - Uložit zůstatek na depozitní pokladnu vedenou poskytovatelem
- c) Pokud by uživateli služby po zaplacení úhrady za ubytování a stravu za kalendářní měsíc nezůstala částka alespoň 15% jeho měsíčního příjmu, částky za ubytování a stravu se rovnoměrně sníží.
- d) Poskytovatel je povinen předložit uživateli služby, případně jeho opatrovníkovi na jeho žádost měsíční vyúčtování jeho úhrad.

2. Vratky

- a) Úhrady za ubytování a úkony péče se při nepřítomnosti uživatele služby nevrací.
- b) Úhrada za stravování se vrací v případě, že si uživatel služby nejpozději dva dny dopředu do 12 hodin odhlásí stravování na následující dny, které nebude od poskytovatele odebírat jídlo. Odhlášení stravy je možné v případě, že bude uživatel služby mimo Domov nebo v rámci nácviku samostatné přípravy jídla. (Pokud si tedy bude chtít uživatel odhlásit jídlo na středu, musí informovat svého vedoucího nejpozději předchozí pondělí do 12 hodin.)
- c) Poskytovatel je povinen vyplatit vratku uživateli služby do konce kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, za který se vratka vyplácí.



3. Úhrada za úkony péče

- a) Uživatel služby je povinen zaplatit úhradu za úkony péče ve výši přiznaného příspěvku na péči. Úhrada za poskytnutou péči náleží poskytovateli i v případě, kdy byl uživateli příspěvek na péči přiznán zpětně nebo v průběhu využívání služeb domova, a to nejdříve od data uzavření této smlouvy.
- b) Úhrada za úkony péče je splatná do posledního kalendářního dne měsíce, za který náleží na účet poskytovatele vedený u PPF banky a.s., Praha 6, Evropská 2690/17, č.ú. 2001540024/6000
- c) Pokud uživatel služby uzavře smlouvu v průběhu měsíce, zaplatí poměrnou část příspěvku na péči podle počtu dní v měsíci, které službu využíval.

4. Změna výše úhrady

- a) Poskytovatel se zavazuje změny výše úhrady oznámit uživateli služby, případně jeho opatrovníkovi písemnou formou a to nejpozději do 30-ti dnů před nastalou změnou.
- b) Smluvní strany se dohodly, že má poskytovatel právo jednostranně zvyšovat ceny úhrady za stravování a ubytování jednou ročně, a to na základě kalkulace nákladů na jednotlivé činnosti do maximální výše zákonného limitu.
- c) Mimo toto zvýšení úhrad může poskytovatel jednostranně zvýšit úhrady za stravování a ubytování a fakultativní činnosti v průběhu roku jen o více než 5% meziročního růstu cen zjištěných Českým statistickým úřadem po dobu dvou měsíců po sobě jdoucích.

VIII.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb

1. Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s vnitřními pravidly chráněného bydlení, v němž se poskytuje sociální služba podle této Smlouvy. Uživatel prohlašuje, že mu byla pravidla předána v písemné podobě, že si tato pravidla přečetl a že jim plně porozuměl.
2. Uživatel se zavazuje a je povinen tato pravidla dodržovat.

IX.

Důvody ukončení smlouvy a výpovědní lhůty

3. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva může skončit výpovědí smlouvy ze strany jak uživatele, tak poskytovatele.
4. Oznámení o ukončení této smlouvy vyžaduje písemnou formu a musí být doručeno druhé straně. Výpovědní lhůta běží od prvního dne kalendářního měsíce následujícího poté, co výpověď došla druhé



straně. Výpovědní doba činí 1 měsíc, nestanoví-li smlouva jinak, nebo nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

5. Uživatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Uživatel nejpozději v den, kdy má výpovědní doba uplynout musí uvést pokoj do stavu, v jakém mu byl poskytovatelem poskytnut. Uživatel se dále zavazuje k odnesení veškerých osobních věcí, a to do ukončení výpovědní doby.
6. Poskytovatel pobytové sociální služby je oprávněn smlouvu vypovědět z níže uvedených důvodů:
 - a) Uživatel pobytové sociální služby CHB hrubě a opakovaně porušuje Pravidla chráněného bydlení, viz příloha č. 1. Uživatel pobytové sociální služby CHB nedodržuje pravidla a podmínky spolupráce (nespolupracuje) s poskytovatelem, na kterých se společně domluvili.
 - b) Uživatel nezaplatí úhradu za ubytování, nebo úhradu za poskytování úkonů péče, a to i přes doručenou výzvu, kde je ze strany poskytovatele na pohledávku po splatnosti upozorněn. Výzva může být ze strany poskytovatele odeslána nejdříve 1 měsíc po splatnosti dlužné úhrady.
 - c) V průběhu poskytování služby vyjde najevo, že uživatel zatajil informace o takovém svém zdravotním stavu, který by poskytovatele opravňoval odmítnout uzavření smlouvy.
 - d) Uživatel řádně nevyužívá služby CHB dle této smlouvy po dobu alespoň dvou měsíců z důvodu pobytu mimo zařízení, včetně pobytu ve zdravotnickém zařízení.
 - e) Uživatel není schopen pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci, kvůli čemu není uživatel po dobu alespoň 2 měsíců, schopen řádně využívat pobytové sociální služby dle této smlouvy.
 - f) Chování uživatele z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušuje kolektivní soužití.

X.

Doba platnosti smlouvy

1. Smlouva se sjednává oběma smluvními stranami na dobu neurčitou.
2. Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Uživatel nemůže práva z této smlouvy postoupit na jinou osobu.

XI.

Další práva a povinnosti poskytovatele a uživatele služby

1. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu informovat opatrovníka uživatele nebo osobu určenou uživatelem o případném zhoršení zdravotního stavu uživatele.



DOMOV SVOJŠICE
zřizovatel hlavní město Praha
příspěvková organizace
281 07 SVOJŠICE, Svojšice 1

2. Na žádost uživatele může poskytovatel uložit cenné věci uživatele pobytové sociální služby do trezoru, a to na nezbytně nutnou dobu, například v případě hospitalizace.
3. Uživatel se zavazuje spolupracovat se zaměstnanci poskytovatele a dalšími oprávněnými subjekty zajišťujícími realizaci služby CHB, chovat se ohleduplně a s respektem k ostatním uživatelům i k zaměstnancům poskytovatele.
4. Uživatel je oprávněn obracet se na kteréhokoliv pracovníka poskytovatele s náměty, připomínkami, stížnostmi na obsah a kvalitu poskytované sociální služby a být vyrozuměn o způsobu řešení podnětu či stížnosti. Tímto ustanovením není dotčeno právo uživatele podávat stížnosti i dalším orgánům a institucím.

Ve Svojšicích dne:

.....
Podpis uživatele

.....
Ředitel/ka Domova Svojšice

.....
Podpis opatrovníka

PŘÍLOHY:

- Příloha č. 1 Úhrada za poskytované služby
- Příloha č. 2 Souhlas se zpracováním osobních údajů
- Příloha č. 3 Souhlas s pořizováním a zveřejňováním fotografií
- Příloha č. 4 Souhlas s předáváním informací třetím osobám