

Smlouva o poskytování sociální služby v chráněném bydlení

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **u z a v ř e l i**

Pan/í

Narozen /a:.....

Bydliště:

Rodné číslo:

v textu této smlouvy dále jen „klient“

a

Domov Svojšice

Svojšice č. 1, PSČ 281 07

IČO: 70876720

zastoupený ředitelem Vítězslavem Formanem

v textu této smlouvy dále jen „poskytovatel“,

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění tuto

smlouvu o poskytování sociální služby v chráněném bydlení podle § 51 cit. zák.

(v textu této smlouvy dále jen „smlouva“):

I. Předmět smlouvy

(1) Předmětem smlouvy je poskytování pobytové sociální služby „chráněné bydlení“ v souladu s § 51 citovaného zákona v zařízení provozovaném poskytovatelem na adrese Domov Svojšice, Svojšice č. 1, PSČ 281 07 (v textu této smlouvy dále jen „Domov“).

(2) Služby sjednané v této smlouvě se poskytují podle své povahy v obvyklých časech, 24 hodin denně, každý den včetně víkendů a svátků po dobu platnosti smlouvy na základě objednávky klienta.

V případě, že některý den klient poskytnutí služby nepožaduje z důvodu pobytu mimo Domov, je povinen tuto skutečnost oznámit poskytovateli nejpozději 2 dny před tímto dnem.

Náhlá hospitalizace klienta ve zdravotnickém zařízení se považuje za oznámení dle předchozí věty.

(3) Poskytovatel se zavazuje osobě poskytovat bezúplatně základní sociální poradenství.

(4) Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientovi za úhradu v chráněném bydlení:

- a) ubytování,
- b) stravování,
- c) úkony péče

(4) Klientovi mohou být, v souladu s vnitřními pravidly poskytovatele, poskytovány jako fakultativní další činnosti za úhradu dle platného ceníku fakultativních činností, který je uveden v Úhradníku poskytovaných služeb.

II. Ubytování

(1) Klientovi se poskytuje ubytování v pokoji typu

- a) vícelůžkový
- b) dvoulůžkový
- c) jednolůžkový *)¹ v objektu bytovky.

V případě přechodného zhoršení zdravotního stavu klienta je možné jej přestěhovat na přechodnou dobu do hlavního objektu Domova.

Návrh na přestěhování klienta dává ošetřující lékař klienta a schvaluje jej po projednání s klientem ředitel Domova.

(2) Klient může v pokoji užívat majetek poskytovatele, který je specifikován v místním seznamu. Ostatní vybavení pokoje je doplňováno dle individuálních potřeb jednotlivých klientů.

Po dohodě s poskytovatelem si může klient pokoj vybavit také vlastními doplňky, příp. vlastním nábytkem.

(3) Mimo pokoj může klient způsobem obvyklým užívat společné prostory s ostatními klienty v domově:

- a) chodba
- b) jídelna
- c) koupelna
- d) WC
- e) schodiště
- f) společná kuchyňka
- g) okolní prostranství Domova (zahradu, dvůr apod.)
- h) dílna pro volnočasové aktivity
- i) společné (veřejné) prostory hlavní budovy

¹ nehodící škrtněte

- (4) Ubytování zahrnuje také topení, teplotu a studenou vodu, odběr elektrického proudu dle standardního vybavení pokoje.
- (5) Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv klienta spojených s užíváním těchto prostor.
- (6) Klient je povinen užívat prostory vyhrazené mu k ubytování a k užívání řádně; v prostorách nesmí klient bez souhlasu poskytovatele provádět žádné stavební úpravy.
- (7) V případě zaviněné škody způsobené klientem na majetku poskytovatele, má poskytovatel právo požadovat po klientovi úhradu vzniklé škody a klient se zavazuje tuto škodu v plné výši uhradit.
- (8) Úhrada za ubytování je uvedena v čl. VI. této smlouvy.
- (9) Poskytovatel si vyhrazuje právo v odůvodněných případech a po předchozím projednání s klientem přestěhovat klienta na jiný pokoj v rámci Domova a příp. mu nabídnout i poskytování jiné sociální služby, kterou provozuje.
- (10) Klient má právo požádat poskytovatele o přestěhování na jiný pokoj, o přestěhování rozhoduje poskytovatel na doporučení lékaře dle svých provozních možností.
Na přestěhování nemá klient právní nárok.

III. Stravování

- (1) Poskytovatel zajišťuje klientovi stravování v rozsahu stanoveném v § 17 odst. 1, písm. a) vyhlášky 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, podle podbodů 1. nebo 2. individuálně dle individuálního plánu péče (objednávky úkonů péče).
- (2) Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku, způsobem a v časech stanovených ve vnitřních pravidlech poskytovatele.
- (3) V případě potřeby poskytovatel zajistí klientovi stravování podle jeho individuálního dietního režimu.
Seznam diet, které je poskytovatel schopen zajistit, je uveden ve vnitřních pravidlech poskytovatele.
- (4) Úhrada za stravování je uvedena v čl. VI této smlouvy.

IV. Péče

- (1) Poskytovatel se zavazuje a je povinen, poskytovat klientovi, tyto základní činnosti:
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
 - výchovné a vzdělávací činnosti
 - zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 - pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
 - pomoc při osobní hygieně

(2) Rozsah jednotlivých činností dle předchozího odstavce vychází z individuálních potřeb klienta a je rámcově dohodnut s každým klientem v plánu péče. Konkrétní rozsah provedených činností v jednotlivých dnech vychází ze skutečně klientem požadovaných a zaměstnanci poskytovatele provedených úkonů péče.

(3) Poskytovatel poskytuje osobě sociální služby v souladu s osobními cíli, které s osobou, je-li to s ohledem na její zdravotní stav možné, sestavuje klíčový zaměstnanec dle vnitřních pravidel poskytovatele.

V.

Fakultativní činnosti

(1) Poskytovatel nabízí klientovi fakultativní činnosti nad rámec základních činností uvedených v čl. II, III a IV, jejichž výčet včetně ceny je uveden v platném Úhradníku poskytovaných služeb vydávaném poskytovatelem.

Poskytování fakultativních činností je v souladu s vnitřními pravidly poskytovatele dohodnuto s klientem individuálně.

(2) V případě objednání některé z fakultativních činností se poskytovatel zavazuje tuto činnost klientovi poskytnout a klient se zavazuje za ni zaplatit úhradu ve výši a v termínu stanoveném v Úhradníku poskytovaných služeb, který je platný ke dni poskytnutí fakultativní činnosti.

Úhradník poskytovaných služeb je k nahlédnutí u sociální pracovnice a je vyvěšen na nástěnce a webových stránkách.

VI.

Výše úhrady a způsob jejího placení

(1) Klient je povinen zaplatit úhradu za ubytování v částce 170,- Kč za každý den platnosti této smlouvy.

(2) Klient je povinen zaplatit úhradu za stravu v částce 130,- Kč–za každý den platnosti této smlouvy.

(3) Výše úhrady dle odst. (1) a (2) tohoto článku je platná ke dni účinnosti této smlouvy a vychází z platného Úhradníku poskytovaných služeb. Klient se zavazuje platit úhradu za ubytování a stravování dle Úhradníku poskytovaných služeb platného ke dni platby úhrady.

Poskytovatel se zavazuje změny Úhradníku poskytovaných služeb oznámit klientům nejméně 7 dní před prvním dnem platnosti takové změny a to vyvěšením na informačních nástěnkách pro klienty a na webových stránkách poskytovatele, pokud se poskytovatel s klientem nedohodnou jinak.

(4) Klient je povinen zaplatit úkony péče zálohově ve výši příspěvku na péči.

Úhrada za poskytnutou péči náleží poskytovateli i v případě, že příspěvek byl přiznán zpětně, a to od data uzavření smlouvy o poskytování sociálních služeb v chráněném bydlení do data jeho vyplacení nebo době od data přiznání příspěvku na péči do data jeho vyplacení, podle toho, která z těchto dob je kratší.

Poskytovatel provede vyúčtování následující měsíc nejpozději do konce kalendářního dne a přeplatek bude vrácen. Nedoplatek je klient povinen zaplatit do konce následujícího měsíce.

(5) Úhrada je splatná do posledního kalendářního dne měsíce, za který náleží:

- převodem na účet poskytovatele č.ú. 2001540008/6000, variabilní symbol = rodné číslo klienta.
- v hotovosti v pokladně poskytovatele;
- poštovní poukázkou na adresu poskytovatele, ve zprávě pro příjemce se uvede rodné číslo klienta;
- v případě udělení souhlasu klienta se zasláním důchodu hromadným seznamem na účet poskytovatele, klient výslovně souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn z jeho důchodu odečíst ve svůj prospěch úhradu dle odst. (1) a (2) tohoto článku smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zůstatek důchodu po odečtení úhrady dle tohoto článku nejpozději 15. kalendářní den (případně-li na sobotu, tak 14. den, případně-li na neděli, tak 16. den) :
 - vyplatit klientovi v hotovosti;
 - uložit na depozitní pokladnu, vedenou u poskytovatele.

(6) Pokud by klientovi po zaplacení úhrady za ubytování a stravu podle odst. (1) a (2) tohoto článku za kalendářní měsíc nezůstala částka ve výši alespoň 15 % její měsíčního příjmu, částky úhrady za ubytování a stravu se rovnoměrně sníží.

(7) Poskytovatel je povinen předložit klientovi na jeho žádost vyúčtování úhrady za ubytování a stravování.

(8) Úhrada za ubytování se při nepřítomnosti klienta v domově nevrací. Úhrada za stravování se při nepřítomnosti klienta, mimo posledního dne, vrací pouze ve výši podílu na úhradě hodnoty potravin v souladu s platným Úhradníkem poskytovaných služeb.

Poskytovatel je povinen vyplatit vratku do konce kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, za který se vratka vyplácí.

(9) Klient, kterému by po zaplacení úhrady dle odst. (1) a (2) tohoto článku nezůstalo alespoň 15 % jeho příjmů, je povinen na základě § 73 odst. 5) zákona č. 108/2006 Sb., doložit poskytovateli výši svého příjmu ve smyslu § 7 zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu.

Výši příjmu je klient povinen doložit při nástupu do Domova a dále při každé změně příjmu.

Oznámení o změně ve výši příjmu musí poskytovatel obdržet nejpozději do deseti pracovních dnů po posledním dni kalendářního měsíce, za který se platí úhrada.

Nepředloží-li klient poskytovateli doklad o výši svého příjmu, je povinen zaplatit úhradu dle odst. (1) a (2) tohoto článku v plné výši.

(10) Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel má právo jednostranně zvyšovat ceny za úhrady stravování, ubytování a fakultativní činnosti jednou ročně na základě kalkulace nákladů na jednotlivé činnosti.

Mimo toto zvýšení úhrad může poskytovatel přistoupit jednostranně ke zvýšení úhrad za stravování, ubytování a fakultativní činnosti v průběhu roku jen v případě více než 5 % meziročního růstu cen zjištěných Českým statistickým úřadem po dobu dvou měsíců po sobě jdoucích.

(11) Pokud by v některém kalendářním měsíci klient neměl žádný příjem, úhradu za ubytování a stravu podle odst. (1) a (2) tohoto článku za tento kalendářní měsíc neplatí; pokud by se jednalo o pozdní výplatu příjmu, je klient povinen úhradu zaplatit po obdržení opožděného příjmu.

(12) Klient se zavazuje zaplatit poměrnou část příspěvku na péči (dle počtu dnů v měsíci) při nástupu do domova v průběhu kalendářního měsíce.

(13) Smluvní strany se dohodly a výslovně sjednávají, že příspěvek na péči podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, bude zasílán na účet poskytovatele č. ú. 2001540008/6000.

Do doby, než bude příspěvek na péči zasílán na účet poskytovatele dle předchozí věty, je klient povinen uhradit tento příspěvek:

- převodem na účet poskytovatele č. 2001540008/6000, variabilní symbol = rodné číslo klienta;
- v hotovosti v pokladně poskytovatele;
- poštovní poukázkou na adresu poskytovatele, ve zprávě pro příjemce se uvede rodné číslo klienta;

a to nejpozději do posledního dne kalendářního měsíce, za který byl příspěvek vyplacen.

(14) V případě, že je ustanoven zvláštní příjemce příspěvku na péči, zavazuje se klient zajistit zaplacení příspěvku na péči na účet poskytovatele, vedený č. ú. 2001540008/6000. (variabilní symbol = rodné číslo klienta), případně v pokladně poskytovatele.

(15) Veškeré výpočty úhrad a dalších plateb jsou zaokrouhlovány matematicky na celé koruny.

(16) Příspěvek na péči za měsíc, ve kterém došlo k úmrtí klienta, náleží v plné výši domovu.

VII.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb

(1) Klient prohlašuje, že byl seznámen s Domácím řádem chráněného bydlení a vnitřními pravidly poskytovatele, na které tento řád odkazuje (dále jen „vnitřní pravidla“), že tato vnitřní pravidla přečetl a že jim plně porozuměl.

Klient se zavazuje a je povinen tato vnitřní pravidla dodržovat.

(2) Klient se zavazuje, že v případě, kdy poskytovatel změní vnitřní pravidla, případně vydá nová vnitřní pravidla, seznámit se s novými vnitřními pravidly a dodržovat i takto změněná nebo nově vydaná vnitřní pravidla.

(3) Poskytovatel je povinen oznámit klientovi změnu, zrušení či nové vydání vnitřních pravidel nejméně 7 dní před prvním dnem platnosti takové změny a to vyvěšením na informačních nástěnkách pro klienty a na webových stránkách poskytovatele, pokud se poskytovatel s klientem nedohodnou jinak.

VIII.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

(1) Klient může tuto smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď klientem činí 30 dní, nedohodnou – li se smluvní strany jinak.

(2) Poskytovatel může tuto smlouvu vypovědět pouze písemně a pouze z těchto důvodů:

a) jestliže klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající z této smlouvy. Za hrubé porušení této smlouvy se považuje zejména:

1. zamlčení výše příjmu nebo jeho změn, pokud byla úhrada za ubytování a stravu stanovena podle čl. VI. odst. (6) této smlouvy nebo pokud klient úhradu za ubytování a stravu neplatil podle čl. VI. odst. (12) této smlouvy,

2. neplacení úhrady, byl-li klient povinen platit úhradu podle čl. VI. této smlouvy.

b) pokud došlo ke změně osobní situace klienta, zejména zdravotního stavu a poskytovatel není oprávněn nebo schopen poskytovat sociální služby, které v důsledku této změny klient potřebuje a požaduje.

c) v případě opakovaného porušování vnitřních předpisů poskytovatele klientem za podmínky předchozího písemného upozornění na porušování pravidel vč. uvedení možných následků dalšího takového porušení (výpověď); opakovaným porušením vnitřních předpisů poskytovatele se rozumí, pokud byl klient na porušení vnitřních předpisů minimálně 2 krát písemně upozorněn v průběhu třech měsíců předcházejících tomuto porušení vč. výstrahy před možností ukončení smluvního vztahu výpovědí ze strany poskytovatele.

d) v případě, že klient odvolá souhlas se zpracováním osobních údajů.

(3) Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. (2) písm. a), c) a d) tohoto článku činí 30 dní a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď klientovi doručena.

(4) Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 2 bod b) činí 14 dní po zajištění osobní situaci nebo zdravotnímu stavu odpovídající jiné ubytovací, sociální nebo zdravotní službě a počíná běžet následujícím dnem po doručení souhlasu k přijetí klienta do této služby.

(5) Poskytovatel je povinen klientovi ke dni ukončení této smlouvy předložit závěrečné vyúčtování.

Případné nedoplatky je klient povinen uhradit do 15 dnů ode dne, kdy bylo vyúčtování předloženo.

Ve stejném termínu je poskytovatel povinen klientovi vrátit případný přeplatek. V případě ukončení této smlouvy z důvodu úmrtí klienta, poskytovatel uloží přeplatek do doby vyřízení dědického řízení na depozitní účet.

Příslušenství z takto uložené částky náleží poskytovateli.

IX.

Doba platnosti smlouvy

- (1) Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem
- (2) Doba platnosti a účinnosti smlouvy je sjednána na dobu neurčitou.
- (3) Klient nemůže práva z této smlouvy postoupit na jiného
- (4) Platnost této smlouvy končí:
 - a) posledním dnem výpovědní lhůty,
 - b) dnem úmrtí klienta,
 - c) dnem ukončení činnosti poskytovatele,
 - d) dnem zrušení registrace poskytovatele k poskytování sociálních služeb,
 - e) dnem předcházejícím dni, ke kterému klient uzavřel jinou smlouvu o poskytování pobytových sociálních služeb

X.

Ochrana osobních údajů

- (1) Klient souhlasí, aby poskytovatel zpracovával jeho osobní a citlivé údaje obsažené v žádosti o přijetí pro účely spojené s poskytováním služeb dle této smlouvy.
- (2) Klient souhlasí s tím, aby poskytovatel zpracovával jeho osobní a citlivé údaje, které mu klient poskytne, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění.
Jedná se zejména o údaje vztahující se k individuálnímu plánování služby, zajištění zdravotní a ošetrovatelské péče a sociální dokumentace klienta, v rozsahu nezbytně nutném pro zajištění poskytované služby dle této smlouvy, a to:
 - a) jméno, příjmení,
 - b) datum narození, rodné číslo,
 - c) bydliště,
 - d) rodinní příslušníci, příbuzní, kontaktní osoby,
 - e) informace o zdravotním stavu,
 - f) informace o zájmech a koníčcích,
 - g) informace důležité pro jednání s institucemi,
 - h) informace o přiznání důchodu, příspěvku na péči, apod.
 - i) další informace potřebné k zajištění bezpečné, odborné a kvalitní sociální služby.
- (3) Poskytovatel bude osobní a citlivé údaje klienta zpracovávat a uchovávat po dobu pobytu klienta v Domově a následně v souladu s vnitřními předpisy poskytovatele archivovat.
Poskytovatel je povinen osobní a citlivé údaje klienta, jakmile pominou důvody k jejich evidenci a archivaci, zničit způsobem, který vylučuje jejich zneužití.
- (4) Klient má právo na poskytnutí informací shromážděných:
 - a) *ve zdravotnické a ošetrovatelské dokumentaci vedené o jeho osobě nebo v jiných zápisech vztahujících se k jeho zdravotnímu stavu; v přítomnosti zdravotnického pracovníka poskytovatele může do své zdravotnické a ošetrovatelské dokumentace nahlížet a pořizovat si z ní výpisy, opisy nebo kopie,*

- b) v sociální dokumentaci a v dokumentaci individuálního plánování vedené o jeho osobě v přítomnosti sociální pracovnice poskytovatele nebo svého klíčového pracovníka může do své sociální dokumentace a dokumentace individuálního plánování nahlížet a pořizovat si z ní výpisy, opisy nebo kopie.

Pořizování výpisů, opisů nebo kopií z dokumentace klienta na žádost klienta je fakultativní činnost a klient se zavazuje za ni zaplatit úhradu dle platného Úhradníku poskytovaných služeb.

(5) Klient může, mimo zaměstnance poskytovatele a zaměstnanců jiných organizací, kteří mají oprávnění nahlížet do takové dokumentace na základě právních předpisů, zakázat nahlížení do své dokumentace a poskytování informací o své osobě nebo může udělit souhlas k těmto úkonům i jiným osobám.

Pokud klient nezakáže nebo neudělí souhlas s nahlížením do jeho dokumentace a poskytováním informací o jeho osobě, může být nahlížení do dokumentace a podávání informací umožněno, mimo osoby vyjmenované v předchozí větě, pouze nejbližším rodinným příslušníkům (rodiče, manžel, manželka, sourozenci, děti) a zákonnému zástupci.

XI.

Závěrečná ustanovení

- (1) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- (2) Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně a to očíslovanými dodatky chronologicky řazenými, odsouhlasenými oběma smluvními stranami, s výjimkou změny ve výši úhrad za ubytování, stravování, sjednané úkony péče a fakultativní činnosti, které vyplývají ze změny právních předpisů a Úhradníku poskytovaných služeb; v tomto případě provede poskytovatel změnu jednostranným oznámením.
V případě, že klient nemá finanční prostředky na základní úhradu pobytu, nejsou mu fakultativní služby nabízeny.
- (3) Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- (4) Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy
- (5) Klient souhlasí s uvedením jeho rodného čísla na této smlouvě.
- (6) Tato smlouva ruší smlouvu ze dne

Ve Svojšicích dne.....

.....
(podpis klienta)

.....
(podpis poskytovatele)