

Smlouva o poskytování sociální služby v domově se zvláštním režimem

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **u z a v ř e l i**

Pan/í

Narozen /a:

Bydliště:

Rodné číslo:

v textu této smlouvy dále jen „klient“

a

Domov Svojšice

Svojšice č. 1, PSČ 281 07

IČO: 70876720

zastoupený ředitelem Vítězslavem Formanem

v textu této smlouvy dále jen „poskytovatel“,

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění tuto

**smlouvu o poskytování sociální služby v domově se zvláštním režimem
podle § 50 cit. zák.**

(v textu této smlouvy dále jen „smlouva“):

I. Předmět smlouvy

(1) Předmětem smlouvy je poskytování pobytové sociální služby „domov se zvláštním režimem“ v souladu s § 50 citovaného zákona v zařízení provozovaném poskytovatelem na adrese Domov Svojšice, Svojšice č. 1, PSČ 281 07 (v textu této smlouvy dále jen „domov“).

(2) Služby sjednané v této smlouvě se poskytují podle své povahy v obvyklých časech, 24 hodin denně, každý den včetně víkendů a svátků po dobu platnosti smlouvy. V případě, že v některý den klient poskytnutí služby nepožaduje z důvodu pobytu mimo domov, je povinen tuto skutečnost oznámit poskytovateli nejpozději 2 dny před tímto dnem.

Náhlá hospitalizace klienta ve zdravotnickém zařízení se považuje za oznámení dle předchozí věty.

(3) Poskytovatel se zavazuje osobě poskytovat bezúplatně základní sociální poradenství.

(4) Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientovi za úhradu v domově:

- a) ubytování,
- b) stravování,
- c) úkony péče

(4) Klientovi mohou být, v souladu s vnitřními pravidly poskytovatele, poskytovány jako fakultativní další činnosti (např. doprava, revize elektrozařízení klientů a další) za úhradu dle platného ceníku fakultativních činností.

II. Ubytování

(1) Klientovi se poskytuje ubytování v pokoji typu vícelůžkový.

(2) Klient může na pokoji užívat polohovací lůžko/postel, noční stolek, uzamykatelnou šatní skříň s nástavcem. Pokoj je dále vybaven stolem, židlemi v počtu klientů, lustrem, záclonami a závěsem.

Ostatní vybavení je do pokoje doplňováno dle individuálních potřeb jednotlivých klientů. Po dohodě s poskytovatelem si může klient pokoj vybavit také vlastními doplňky.

(3) Mimo pokoj a prostory uvedené v předchozím odstavci může klient způsobem obvyklým užívat společné prostory s ostatními klienty v domově:

- a) chodbu
- b) jídelnu
- c) koupelnu
- d) bufet
- e) výtah v doprovodu zaměstnanců
- f) schodiště
- g) kulturní místnost, pokud je na patře zřízena
- h) společnou kuchyňku na jednotlivých patrech a na bytovce
- i) okolní prostranství domova (zahradu, dvůr apod.)
- j) dílna pro volnočasové aktivity
- k) společná sociální zařízení

- (4) Ubytování zahrnuje také topení, teplou a studenou vodu, odběr elektrického proudu dle standardního vybavení pokoje dle bodu II/2, úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení a žehlení. Za drobné opravy se nepovažují úpravy a přešívání ošacení.
- (5) Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv klienta spojených s užíváním těchto prostor.
- (6) Klient je povinen užívat prostory vyhrazené mu k ubytování a k užívání řádně; v prostorách nesmí klient bez souhlasu poskytovatele provádět žádné změny.
- (7) V případě zaviněné škody způsobené klientem na majetku poskytovatele má poskytovatel právo požadovat po klientovi úhradu vzniklé škody a klient se zavazuje tuto škodu v plné výši uhradit.
- (8) Úhrada za ubytování je uvedena v čl. VI. této smlouvy.
- (9) Poskytovatel si vyhrazuje právo v odůvodněných případech a po předchozím projednání s klientem přestěhovat klienta na jiný pokoj v rámci domova.
- (10) Klient má právo požádat o přemístění na jiný pokoj, o přemístění rozhoduje poskytovatel dle svých provozních možností. Na přestěhování nemá klient právní nárok.

III. Stravování

- (1) Poskytovatel je povinen zajistit klientovi stravování v rozsahu stanoveném v § 15 odst. 1 b) vyhlášky 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.
- (2) Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku, způsobem a v časech stanovených ve vnitřních pravidlech poskytovatele.
- (3) V případě potřeby poskytovatel zajistí klientovi stravování podle jeho individuálního dietního režimu.
Seznam diet, které je poskytovatel schopen zajistit, je uveden ve vnitřních pravidlech poskytovatele.
- (4) Úhrada za stravování je uvedena v čl. VI této smlouvy.

IV. Péče

(1) Poskytovatel se zavazuje a je povinen, poskytovat klientovi, který je příjemcem příspěvku na péči, tyto základní činnosti:

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- d) sociálně terapeutické činnosti,
- e) aktivizační činnosti,
- f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

(2) Rozsah jednotlivých činností dle předchozího odstavce vychází z individuálních potřeb klienta a je stanoven u každého klienta v individuálním plánu péče, který je sestavován a aktualizován dle vnitřních pravidel poskytovatele.

(3) Poskytovatel poskytuje osobě sociální služby v souladu s osobními cíli, které s osobou, je-li to s ohledem na její zdravotní stav možné, sestavuje klíčový zaměstnanec dle vnitřních pravidel poskytovatele.

(4) V případě, že klient není příjemcem příspěvku na péči, má o něj požádáno a jeho stav vyžaduje poskytnutí některé z činností uvedených v odstavci (1) tohoto článku, se poskytovatel zavazuje, že tuto činnost klientovi bude poskytovat do doby vyřízení příspěvku na péči jako péči dle odstavce č. (1) tohoto článku.

Klient se zavazuje, že po obdržení příspěvku na péči uhradí poskytovateli za tuto péči částku odpovídající přiznanému příspěvku na péči a době od data uzavření smlouvy o poskytování sociálních služeb na domově do data jeho vyplacení nebo době od data přiznání příspěvku na péči do data jeho vyplacení, podle toho, která z těchto dob je kratší.

V. Fakultativní činnosti

(1) Poskytovatel nabízí klientovi fakultativní činnosti nad rámec základních činností uvedených v čl. II, III a IV, jejichž výčet včetně ceny je uveden v platném ceníku fakultativních činností vydávaném poskytovatelem. Poskytování fakultativních činností je v souladu s vnitřními pravidly poskytovatele dohodnuto s klientem individuálně.

(2) V případě objednání některé z fakultativních činností se poskytovatel zavazuje tuto činnost klientovi poskytnout a klient se zavazuje za ni zaplatit úhradu ve výši a v termínu stanoveném v ceníku, který je platný ke dni poskytnutí fakultativní činnosti.

VI.

Výše úhrady a způsob jejího placení

- (1) Klient je povinen zaplatit úhradu za ubytování v částce 170,- Kč za den platnosti této smlouvy.
- (2) Klient je povinen zaplatit úhradu za stravu v částce 130,- Kč denně.
- (3) Výše úhrady dle odst. (1) a (2) tohoto článku je platná ke dni podpisu této smlouvy a vychází z platného ceníku.

Klient se zavazuje platit úhradu za ubytování a stravování dle ceníku platného ke dni platby úhrady.

Poskytovatel se zavazuje změny ceníku oznámit klientovi písemnou formou.

- (4) Klient je povinen zaplatit úhradu za úkony péče ve výši přiznaného příspěvku na péči.
Úhrada za poskytnutou péči náleží poskytovateli i v případě, kdy příspěvek byl přiznán zpětně, a to od data uzavření smlouvy o poskytování sociálních služeb na domově do data jeho vyplacení nebo době od data přiznání příspěvku na péči do data jeho vyplacení, podle toho, která z těchto dob je kratší.

- (5) Úhrada je splatná do posledního kalendářního dne měsíce, za který náleží:

- převodem na účet poskytovatele č. 2001540008/6000, variabilní symbol = rodné číslo klienta.
- v hotovosti v pokladně poskytovatele;
- poštovní poukázkou na adresu poskytovatele, ve zprávě pro příjemce se uvede rodné číslo klienta;
- v případě udělení souhlasu klienta se zasláním důchodu hromadným seznamem na účet poskytovatele, klient výslovně souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn z jeho důchodu odečíst ve svůj prospěch úhradu dle odst. (1) a (2) tohoto článku smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zůstatek důchodu po odečtení úhrady dle tohoto článku:
- vyplatit klientovi v hotovosti;
- uložit na depozitní pokladnu, vedenou u poskytovatele.

- (6) Pokud by klientovi po zaplacení úhrady za ubytování a stravu podle odst. (1) a (2) tohoto článku za kalendářní měsíc nezůstala částka ve výši alespoň 15 % její měsíčního příjmu, částky úhrady za ubytování a stravu se rovnoměrně sníží.

- (7) Poskytovatel je povinen předložit klientovi na jeho žádost vyúčtování úhrady.

- (8) Úhrada za ubytování a úkony péče se při nepřítomnosti klienta v domově nevrací.

Úhrada za stravování se při nepřítomnosti klienta, mimo prvních 3 dnů, vrací pouze ve výši podílu na úhradě hodnoty potravin v souladu s platným ceníkem.

Poskytovatel je povinen vyplatit vratku do konce kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, za který se vratka vyplácí.

(9) Klient, kterému by po zaplacení úhrady dle odst. (1) a (2) tohoto článku nezůstalo alespoň 15 % jeho příjmů, je povinen na základě § 73 odst. 5) doložit poskytovateli výši svého příjmu ve smyslu § 7 zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu.

Výši příjmu je klient povinen doložit při nástupu do domova a dále při každé změně příjmu.

Oznámení o změně ve výši příjmu musí poskytovatel obdržet nejpozději do deseti pracovních dnů po posledním dni kalendářního měsíce, za který se platí úhrada.

Nepředloží-li klient poskytovateli doklad o výši svého příjmu, je povinen zaplatit úhradu dle odst. (1) a (2) tohoto článku v plné výši.

(10) Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel má právo jednostranně zvyšovat ceny za úhrady stravování, ubytování a fakultativní činnosti jednou ročně na základě kalkulace nákladů na jednotlivé činnosti.

Mimo toto zvýšení úhrad může poskytovatel přistoupit jednostranně ke zvýšení úhrad za stravování, ubytování a fakultativní činnosti v průběhu roku jen v případě více než 5 % meziročního růstu cen zjištěných Českým statistickým úřadem po dobu dvou měsíců po sobě jdoucích.

(11) Pokud by v některém kalendářním měsíci klient neměl žádný příjem, úhradu za ubytování a stravu podle odst. (1) a (2) tohoto článku za tento kalendářní měsíc neplatí; pokud by se jednalo o pozdní výplatu příjmu, je klient povinen úhradu zaplatit po obdržení opožděného příjmu.

(12) Klient se zavazuje zaplatit poměrnou část příspěvku na péči (dle počtu dnů v měsíci) při nástupu do domova v průběhu kalendářního měsíce.

(13) Smluvní strany se dohodly a výslovně sjednávají, že příspěvek na péči podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, bude zasílán na účet poskytovatele, vedený u PPF banky a. s., Praha 6, Evropská 2690/17, č. ú. 2001540008/6000

Do doby, než bude příspěvek na péči zasílán na účet poskytovatele dle předchozí věty, je klient povinen uhradit tento příspěvek:

- převodem na účet poskytovatele č. 2001540008/6000, variabilní symbol = rodné číslo klienta;
- v hotovosti v pokladně poskytovatele;
- poštovní poukázkou na adresu poskytovatele, ve zprávě pro příjemce se uvede rodné číslo klienta;

a to nejpozději do posledního dne kalendářního měsíce, za který byl příspěvek vyplacen.

(14) V případě, že je ustanoven zvláštní příjemce příspěvku na péči, zavazuje se klient zajistit zaplacení příspěvku na péči na účet poskytovatele, vedený u PPF banky a. s., č. ú. 2001540008/6000 (variabilní symbol = rodné číslo klienta), případně v pokladně poskytovatele.

(15) Veškeré výpočty úhrad a dalších plateb jsou zaokrouhlovány matematicky na celé koruny.

(16) Příspěvek na péči za měsíc, ve kterém došlo k úmrtí klienta, náleží v plné výši domovu.

VII.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb

- (1) Klient prohlašuje, že byl seznámen s Domácím řádem a vnitřními pravidly poskytovatele, na které tento řád odkazuje (dále jen „vnitřní pravidla“), že tato vnitřní pravidla přečetl a že jim plně porozuměl
- (2) Klient se zavazuje, že v případě, kdy poskytovatel změní vnitřní pravidla, případně vydá nová vnitřní pravidla, seznámit se s novými vnitřními pravidly a dodržovat i takto změněná nebo nově vydaná vnitřní pravidla.
- (3) Poskytovatel je povinen oznámit klientovi změnu, zrušení či nové vydání vnitřních pravidel.

VIII.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- (1) Klient může tuto smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď klientem činí 30 dní, nedohodnou – li se smluvní strany jinak.
- (2) Poskytovatel může tuto smlouvu vypovědět pouze písemně a pouze z těchto důvodů:

a) jestliže klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající z této smlouvy.

Za hrubé porušení této smlouvy se považuje zejména:

1. *zamlčení výše příjmu nebo jeho změn, pokud byla úhrada za ubytování a stravu stanovena podle čl. VI. odst. (6) této smlouvy nebo pokud klient úhradu za ubytování a stravu neplatil podle čl. VI. odst. (12) této smlouvy,*
2. *neplacení úhrady, byl-li klient povinen platit úhradu podle čl. VI. této smlouvy.*

b) pokud došlo ke změně zdravotního stavu klienta a poskytovatel není oprávněn nebo schopen poskytovat sociální služby, které v důsledku této změny klient potřebuje a požaduje.

c) v případě opakovaného porušování vnitřních předpisů poskytovatele klientem za podmínky předchozího písemného upozornění na porušování pravidel vč. uvedení možných následků dalšího takového porušení (výpověď); opakovaným porušením vnitřních předpisů poskytovatele se rozumí, pokud byl klient na porušení vnitřních předpisů minimálně 3 krát písemně upozorněn v průběhu třech měsíců předcházejících tomuto porušení vč. výstrahy před možností ukončení smluvního vztahu výpovědí ze strany poskytovatele.

d) v případě, že klient odvolá souhlas se zpracováním osobních údajů.

(3) Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. (2) písm. a), c) a d) tohoto článku činí 30 dní a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď klientovi doručena.

(4) Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 2 bod b) činí 14 dní po zajištění osobní situaci nebo zdravotnímu stavu odpovídající jiné ubytovací, sociální nebo zdravotní službě a počíná běžet následujícím dnem po doručení souhlasu k přijetí klienta do této služby.

(5) Poskytovatel je povinen klientovi ke dni ukončení této smlouvy předložit závěrečné vyúčtování.

Případné nedoplatky je klient povinen uhradit do 15 dnů ode dne, kdy bylo vyúčtování předloženo.

Ve stejném termínu je poskytovatel povinen klientovi vrátit případný přeplatek. V případě ukončení této smlouvy z důvodu úmrtí klienta, poskytovatel uloží přeplatek do doby vyřízení dědického řízení na depozitní účet.

Příslušenství z takto uložené částky náleží poskytovateli.

IX.

Doba platnosti smlouvy

- (1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami
- (2) Doba platnosti a účinnosti smlouvy je sjednána od okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami na dobu neurčitou.
- (3) Klient nemůže práva z této smlouvy postoupit na jiného.
- (4) Platnost této smlouvy končí:
 - a) posledním dnem výpovědní lhůty,
 - b) dnem úmrtí klienta,
 - c) dnem ukončení činnosti poskytovatele,
 - d) dnem zrušení registrace poskytovatele k poskytování sociálních služeb
 - e) dnem, ke kterému klient uzavřel jinou smlouvu o poskytování pobytových sociálních služeb

X.

Ochrana osobních údajů

- (1) Klient souhlasí, aby poskytovatel zpracovával jeho osobní a citlivé údaje obsažené v žádosti o přijetí pro účely spojené s jeho evidencí jako zájemce o poskytování sociálních služeb a pro účely spojené s poskytováním služeb dle této smlouvy.
- (2) Klient souhlasí s tím, aby poskytovatel zpracovával jeho osobní a citlivé údaje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění.

Jedná se zejména o údaje vztahující se k individuálnímu plánování služby, zajištění zdravotní a ošetrovatelské péče a sociální dokumentace klienta, v rozsahu nezbytně nutném pro zajištění poskytované služby dle této smlouvy, a to:

- a) jméno, příjmení,
- b) datum narození, rodné číslo,
- c) bydliště,
- d) rodinní příslušníci, příbuzní,
- e) informace o zdravotním stavu,
- f) informace o zájmech a koníčcích,
- g) informace důležité pro jednání s institucemi,
- h) informace o přiznání důchodu, příspěvku na péči,
- i) další informace potřebné k zajištění bezpečné, odborné a kvalitní sociální služby.

(3) Poskytovatel bude osobní a citlivé údaje klienta zpracovávat a uchovávat po dobu pobytu klienta v domově a následně v souladu s vnitřními předpisy poskytovatele archivovat. Poskytovatel je povinen osobní a citlivé údaje klienta, jakmile pominou důvody k jejich evidenci a archivaci, zničit způsobem, který vylučuje jejich zneužití.

(4) *Klient má právo na poskytnutí informací shromážděných:*

- a) ve zdravotnické a ošetrovatelské dokumentaci vedené o jeho osobě nebo v jiných zápisech vztahujících se k jeho zdravotnímu stavu, pořízení výpisů, opisů nebo kopií dokumentů; v přítomnosti zdravotnického pracovníka může nahlížet do své zdravotnické a ošetrovatelské dokumentace,
- b) v sociální dokumentaci a v dokumentaci individuálního plánování vedené o jeho osobě, pořízení výpisů, opisů nebo kopií dokumentů; v přítomnosti sociální pracovníce nebo svého klíčového pracovníka může nahlížet do své sociální dokumentace a dokumentace individuálního plánování.

Pořizování výpisů, opisů nebo kopií z dokumentace klienta na žádost klienta je fakultativní činnost a klient se zavazuje za ni zaplatit úhradu dle platného ceníku fakultativních činností.

(5) Klient může, mimo zaměstnance poskytovatele a zaměstnanců jiných organizací, kteří mají oprávnění nahlížet do takové dokumentace na základě právních předpisů, zakázat nahlížení do své dokumentace a poskytování informací o své osobě nebo může udělit souhlas k těmto úkonům i jiným osobám.

Pokud klient nezakáže nebo neudělí souhlas s nahlížením do jeho dokumentace a poskytováním informací o jeho osobě, může být nahlížení do dokumentace a podávání informací umožněno, mimo osoby vyjmenované v předchozí větě, pouze nejbližším rodinným příslušníkům (rodiče, manžel, manželka, sourozenci, děti) a zákonnému zástupci.

XI.

Závěrečná ustanovení

- (1) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- (2) Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně a to očíslovanými dodatky chronologicky řazenými, odsouhlasenými oběma smluvními stranami, s výjimkou změny ve výši úhrad za ubytování, stravování a za sjednané úkony péče ve výši přiznaného příspěvku na péči, které vyplývají ze změny právních předpisů a ceníku.
V tomto případě provede poskytovatel změnu jednostranným písemným oznámením.
- (3) Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- (4) Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- (5) Klient souhlasí s uvedením jeho rodného čísla na této smlouvě.

Ve Svojšicích dne:

.....
(podpis klienta)

.....
(podpis poskytovatele)